

Q&A - ifm Løgstør Kabel TV informationsmøde den 7. juli 2021 – version 2 (15sep2021)

Svarene er opdateret efter første udgave. Svarene omkring den tekniske installation af Fiber er forbeholdt foreningens aftale, og gælder ikke nødvendigvis for den generelle Fiber installation.

Spørgsmål: Hvordan foretages installationen af Fiber ind til huset. Hvor bliver der gravet fra/til?

Svar: *Der bliver som udgangspunkt skudt ind fra vej til nærmeste facade. Evt. behov for ekstra intern kabelføring vil blive udført uden omkostninger af Stofa. Teknikeren kobler det interne coax anlæg til den nye fiberboks og modem tilsluttes, og hvis der er behov for det, hjælper med opkobling til Wi-Fi og installere Tv*

Spørgsmål: Kan Stofa hæve priserne for TV pakker og internet i aftalens løbetid (3år)?

Svar: *Ja. TV pakkerne følger stigningen i Stofa Standard Tv pakker krone for krone. Nuværende fordelspris for LKTV vil være udgangspunkt for prisændringerne – herfra fratrækkes den tilbudte rabat kr 75 pr. mdr. i 3 år. Internet følger samme princip.*

Spørgsmål: Hvad nu hvis Stofa bliver solgt i aftalens løbetid?

Svar: *Så indtræder den nye ejer i Stofas forpligtigelser*

Spørgsmål: Hvilken rabat får Bredbånd Only kunde?

Svar: *Samme rabat som bredbånd kunder med en Tv pakke, hvilket er 20 kr. fra gældende standardpriser, hvilket LKTV medlemmer allerede har i dag.*

Spørgsmål: Kan man via Fiber få TV og bredbånd separat? eller skal det kombineres igennem samme leverandør (tjeneste udbyder)?

Svar: *Ja. Ved telefonisk henvendelse til kundeservice.*

Spørgsmål: Stofa oplyser at de vil sende en tekniker, som vil stå for alt det praktiske ifm omkobling/opsætning. Hvad er indeholdt?

Svar: *Teknikeren kobler det interne coax anlæg til den nye fiberboks og modem tilsluttes, og hvis der er behov for det, hjælper med opkobling til Wi-Fi og installere Tv*

Spørgsmål: I mange år har jeg haft gratis internet med lav hastighed (4/1 Mbit). Beholder jeg denne forbindelse efter overflytning til Fiber?

Svar: *Nej, produktet findes desværre ikke på Fiber.*

Spørgsmål: Kan jeg beholde min nuværende *@stofanet.dk mail adresse hvis vi skifter til fiber?

Svar: Ja

Spørgsmål: Kan jeg beholde mine VælgSelv kanaler hvis vi flyttes til fiber?

Svar: Ja. (VælgSelv kræver foreløbigt en Stofa Tv-boks på fiber, men der arbejdes på at gøre det muligt at få VælgSelv uden Tv-boks)

Spørgsmål: Er der gæld i foreningen?

Svar: Nej, vi har en positiv egenkapital, som sammen med salgsprisen - minus rabat til medlemmerne – vil give et forventet provenu på ca. 3 – 3.2 mill kr.

Spørgsmål: Hvad skal der ske med overskuddet

Svar: Formelt siger vores vedtægter, at overskuddet skal deles mellem de aktive medlemmer, men der vil være mange omkostninger forbundet ved denne løsning - omkostninger, som ingen kan være interesseret i. Vi arbejder derfor på at lave en almennyttig forening til gavn for kultur og fritidslivet Løgstør by. Foreningen kan udlodde en del af overskuddet over f.eks. 10 år.

Spørgsmål: Hvad sker der hvis generalforsamlingen ikke godkender købsaftalen med Stofa?

Svar: Hvis aftalen ikke bliver godkendt, fortsætter foreningen og bestyrelsen uændret. Vores nuværende aftale med Stofa kan opsiges med et års varsel, og hvis det ønskes, skal vi undersøge muligheder for en alternativ løsning.

Spørgsmål: Er der undersøgt andre løsninger end et salg til Stofa?

Svar: Ja, vi har undersøgt tilsvarende leverancer fra YouSee og Asom-Net. YouSee kan ikke lever nuværende kanal udbud (alle Discovery programmer) og er prismæssigt ikke attraktive. Asom-Net er en mindre organisation, som vil kræve øgede omkostninger til administration og teknisk personale for at drive foreningen.